



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)	
PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Inteligencia Artificial	
UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección	SEMESTRE: VIII

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla habilidades personales, sociales y directivas en la integración de equipos directivos, con base en una visión estratégica de liderazgo y de toma de decisiones.

CONTENIDOS:	I. Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica II. Habilidades personales y sociales para la alta dirección III. Habilidades directivas			
ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:	Métodos de enseñanza		Estrategias de aprendizaje	
	a) Inductivo	X	a) Estudio de Casos X	
	b) Deductivo	X	b) Aprendizaje Basado en Problemas	
	c) Analógico	X	c) Aprendizaje Orientado a Proyectos	
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:	d)Heurístico			
	Diagnóstica	X	Saberes Previamente Adquiridos X	
	Solución de casos	X	Organizadores gráficos X	
	Problemas resueltos		Problemarios	
	Reporte de proyectos		Exposiciones	
	Reportes de indagación		Otras evidencias a evaluar: Informe escrito de sociometrías Conclusiones de mesa redonda	
	Reportes de prácticas	X		
Evaluación escrita	X			
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial / ISBN
	Ayala, G.	2015	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000
	González, M.	2016	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898
	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Patria/ 9786077449348
	Madrigal, B.	2017	Habilidades directivas	Mc Graw.Hill/ 9781456257484
	Tijerina, B.	2021	Lenguaje sin palabra	Aguilar/ 9786073194457



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 3 **DE** 7

UNIDAD TEMÁTICA I Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Explica las bases sobre alta dirección y planeación estratégica, con base en los principios de desarrollo de habilidades personales y sociales.	1.1. Principios de la alta dirección en la organización 1.1.1. Función de la alta dirección dentro de la organización 1.1.2. Alta dirección y establecimiento de políticas y estrategias		3.0	1.0
	1.2. Principios de la planeación estratégica aplicada 1.2.1. Proceso de la planeación estratégica 1.2.2. Definición de la estrategia: misión, visión y objetivos de largo plazo 1.2.3. Formulación del plan de acción estratégico 1.2.4. Implementación del plan de acción estratégico 1.2.5. Evaluación y ajustes al plan de acción estratégico		4.5	1.5
	1.3. Habilidades personales y sociales del directivo 1.3.1. Pensamiento estratégico 1.3.2. Carácter y personalidad del alto directivo estratega		6.0	1.0
	Subtotal	0.0	13.5	3.5

UNIDAD TEMÁTICA II Habilidades personales y sociales para la alta dirección	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Desarrolla habilidades personales y sociales requeridas en la alta dirección a partir del autoconocimiento e inteligencia emocional.	2.1 Habilidades personales para la alta dirección 2.1.1 Autoconocimiento 2.1.2 Dimensiones fundamentales y áreas del autoconocimiento 2.1.3 Evaluación de habilidades: Manejo del estrés y el bienestar, eliminación de factores estresantes, resiliencia y bienestar 2.1.4 Administración del tiempo 2.1.5 Inteligencia emocional (IE) y alta dirección 2.1.6 Clasificación de la IE (personal e interpersonal) y su relación con el éxito del directivo		9.0	5.5
	2.2 Habilidades sociales para la alta dirección 2.2.1 Desarrollo de relaciones sociales positivas 2.2.2 Comunicación efectiva, intrapersonal e interpersonal 2.2.3 Asertividad: Características de la persona asertiva 2.2.4 Conducta ética 2.2.5 Manejo del conflicto		12.0	2.0
	Subtotal	0.0	21.0	7.5



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 4 **DE** 7

UNIDAD TEMÁTICA III Habilidades directivas	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Gestiona equipos de trabajo en las organizaciones a partir del desarrollo de habilidades directivas.	3.1 Habilidades organizacionales de comunicación		3.0	1.5
	3.1.1 Comunicación empresarial			
	3.2 Equipos efectivos de trabajo		4.5	1.5
	3.2.1 Formación de equipos			
	3.2.2 Retos de los equipos de trabajo			
	3.2.3 Operación de equipos de trabajo			
	3.3 Liderazgo estratégico		4.5	1.0
	3.3.1 Liderazgo para el desarrollo de los colaboradores			
	3.3.2 Motivación en los equipos de trabajo			
	3.3.3 Teorías de la motivación			
	3.3.4 Motivación y desempeño			
	3.3.5 Coaching			
	3.3.6 Proceso de coaching			
	3.3.7 Coaching en la empresa			
	3.4 Toma de decisiones		3.0	1.0
3.4.1 Ética en la toma de decisiones				
3.5 Estrategias de negociación		4.5		
3.5.1 Técnicas de negociación				
3.5.2 Obstáculos en las negociaciones				
3.5.3 Relaciones públicas				
Subtotal		0.0	19.5	5.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 5 **DE** 7

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
<p>Estrategia de aprendizaje estudio de casos</p> <p>El alumno desarrollará las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Discusión dirigida 2. Realización de sociometrías 3. Análisis de casos prácticos 4. Mapas mentales 5. Tablas comparativas 6. Mesa redonda 7. Realización de prácticas 	<p>Evaluación diagnóstica</p> <p>Portafolio de evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizador gráfico con conclusiones de la discusión dirigida 2. Informe escrito de sociometrías 3. Solución de casos 4. Mapas mentales 5. Tablas comparativas 6. Conclusiones de mesa redonda 7. Reporte de prácticas 8. Evaluación escrita

RELACIÓN DE PRÁCTICAS			
PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Plan de acción con pensamiento estratégico	I	Aula
2	Habilidades personales	II	
3	Desarrollando mis habilidades sociales	II	
4	Importancia de las habilidades de comunicación en la organización	III	
5	Diagnóstico de las relaciones públicas	III	
		TOTAL DE HORAS	54.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 6 **DE** 7

Bibliografía							
Tipo	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial/ ISBN	Documento		
					Libro	Antología	Otros
B	Ayala, G.	2015	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000	X		
C	Lefler, M.	2018	90 Técnicas de comunicación y relaciones públicas	PROFIT/ 9788417209360	X		
B	González, M.	2016	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898	X		
C	Charles, N.	1990	Psicología de la motivación	Trillas/ 9682433800	X		
B	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Grupo Editorial Patria/ 6077449342	X		
C	Maxwell, J.	2019	El ABC del trabajo en equipo	VR Editoras/ 6078614657	X		
C	Kaufman, A.	2018	Alta dirección	Lid Editorial/ 8483561093	X		
B	Madrigal, B	2017	Habilidades directivas	Mc Graw-Hill/ 9781456257484	X		
C	Harvard, B.	2017	Manager´s Handbook: The 17 Skills Leaders Need to Sand Out	Harvard Business Review/ 1633692116	X		
C	Whetten, D.	2016	Desarrollo de habilidades directivas.	Pearson/ 6073236751	X		
C	Lussier R.	2016	Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.	CENGAGE/ 6074813817	X		
B	Tijerina, B.	2021	Lenguaje sin palabra	AGUILAR/ 9786073194174	X		

Recursos digitales								
Autor, año, título y Dirección Electrónica	Texto	Simulador	Imagen	Tutorial	Video	Presentación	Diccionario	Otro
Labarca, N. Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial. Recuperado el 10 de junio de 2021: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872008000100004	X							
Zuñiga, D. y Reina, S. (2010). La importancia del pensamiento estratégico y de la creatividad en las mipymes. Recuperado el 10 de junio de 2021: https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/10_pensamientoestrategico.pdf	X							
Osorno, L. y Tovar Ch. (2009). Las escuelas del pensamiento estratégico Un análisis crítico. Recuperado el 10 de junio de 2021: https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/escuelaspensamientoe_garces_to var.pdf	X							



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 7 **DE** 7

PERFIL DOCENTE: Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Desarrollo humano, y/o Maestría en Recursos Humanos o Maestría en Desarrollo humano.

EXPERIENCIA PROFESIONAL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DIDÁCTICAS	ACTITUDES
Cinco años de experiencia profesional Dos años en docencia a nivel superior	En liderazgo Desarrollo humano Administración estratégica Habilidades sociales Habilidades directivas Comunicación asertiva Del Modelo Educativo Institucional	Coordinar grupos de aprendizaje Organizar equipos de aprendizaje Planificación de la enseñanza Manejo de estrategias didácticas centradas en el aprendizaje práctico Manejo de TIC en la enseñanza Comunicación multidireccional Manejo de técnicas de evaluación formativa	Compromiso con la enseñanza Congruencia Disponibilidad al cambio Empatía Generosidad Honestidad Proactividad Respeto Responsabilidad Solidaridad Tolerancia Vocación de servicio Liderazgo

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

M. en C. Jorge Ferrer Tenorio
Coordinador

M. en C. Iván Giovanni Mosso
García
**Subdirector Académico
ESCOM**

M. en C. Andrés Ortigoza Campos
Director ESCOM

M. en C. Araceli Loyola
Espinosa
Participante

Dr. Edgar Alfredo Portilla Flores
Director Interino UPIIT

M. en C. Raquel Flores
Delgado
Participante

Ing. Enrique Lima Morales
Subdirector Académico UPIIT

Ing. Carlos Alberto Paredes Treviño
Director Interino de UPIIC