



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**PROGRAMA SINTÉTICO**

<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b> UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)	
<b>PROGRAMA ACADÉMICO:</b> Ingeniería en Inteligencia Artificial	
<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE:</b> Gestión empresarial	<b>SEMESTRE:</b> VIII

<b>PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>				
Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en las competencias gerenciales.				
<b>CONTENIDOS:</b>	I. Aspectos básicos de la gestión empresarial II. Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica III. Gestión operativa de la empresa IV. Gestión del capital humano y la calidad V. Tendencias en la gestión empresarial			
<b>ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:</b>	<b>Métodos de enseñanza</b>		<b>Estrategias de aprendizaje</b>	
	a) Inductivo	X	a) Estudio de Casos	
	b) Deductivo	X	b) Aprendizaje Basado en Problemas	
	c) Analógico	X	c) Aprendizaje Orientado a Proyectos	X
	d) Heurístico			
<b>EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:</b>	Diagnóstica	X	Saberes Previamente Adquiridos	X
	Solución de casos	X	Organizadores gráficos	
	Problemas resueltos		Problemarios	
	Reporte de proyectos	X	Exposiciones	X
	Reportes de indagación		<b>Otras evidencias a evaluar:</b> Ensayo Presentación electrónica	
	Reportes de prácticas	X		
	Evaluación escrita	X		
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Año</b>	<b>Título del documento</b>	<b>Editorial / ISBN</b>
	Batista, H. N. y Estupiñan, R. J	2018	Gestión empresarial y posmodernidad	Ablitum/ 978-1-59973-577-1
	Chiavenato, I.	2019	Introducción a la teoría general de la administración	Mc Graw Hill/ 97814556271824
	Hitt, M A., Black. S. J. y Porter, L. W.	2018	Administración	Pearson Educación/ 970-26-0760-4
	Peña, A.B. y Batalla, N.P	2016	Dirección de comunicación y habilidades directivas	Dykinson/ 978-84-9085-840-0
	Rubio, P.	2008	Introducción a la gestión empresarial	Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4





**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA 3 DE 8**

UNIDAD TEMÁTICA I Aspectos básicos de la gestión empresarial	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b> Analiza la gestión empresarial con base en su clasificación y constitucional legal.	1.1 Las organizaciones	0.5	1.0	1.0
	1.1.1 Clasificación			
	1.1.2 Constitución legal de acuerdo con la Ley de Sociedades Mercantiles y la Ley de Sociedades Civiles			
	1.2 Administración	1.0		
	1.2.1 Objetivo de la administración			
	1.3 Gestión empresarial	1.5	1.0	1.0
	1.3.1 Objetivo de la gestión empresarial			
1.3.2 Funciones básicas				
1.3.3 Clasificación				
1.4 Diferencias entre administrar y gestionar	0.5		1.0	
	Subtotal	3.5	2.0	3.0

UNIDAD TEMÁTICA II Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b> Aplica la gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica con base en las diferentes herramientas, la filosofía y su cultura organizacional.	2.1 Factores de competitividad que afectan la gestión empresarial	1.0		
	2.2 Filosofía corporativa de empresas de innovación tecnológica	2.0		
	2.3 Estrategia y cultura organizacional de empresas de innovación tecnológica	1.5		1.0
	2.4 Implementación de la estrategia, planes, programas, presupuestos y procedimientos	4.0	2.5	1.0
	2.4.1 Cuadro de mando integral			
	2.5 Herramientas de gestión estratégica	4.0	2.5	1.0
	2.5.1 Análisis FODA y desarrollo de estrategias			
	2.5.2 Modelos de negocio			
	2.5.3 Modelo de Diamante de Porter			
	2.5.4 Plan comercial			
2.5.5 Plan maestro				
	Subtotal	12.5	5.0	3.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA 4 DE 8**

UNIDAD TEMÁTICA III Gestión operativa de la empresa	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Integra la gestión operativa en la empresa, con base en su estructura organizacional y la innovación tecnológica.	3.1 Estructura organizacional	3.0	2.0	2.0
	3.1.1 División del trabajo, coordinación, especialización, jerarquización, departamentalización y unidad de mando			
	3.2 Innovación y tecnología	3.0	2.0	2.0
	3.2.1 La tecnología como factor intangible de competitividad			
	3.2.2 Tecnologías emergentes			
	3.3 Manejo de cambio e innovación	2.0	1.0	1.0
	3.4 Herramientas de gestión operativa	8.0	3.0	2.0
	3.4.1 Reingeniería de los procesos de negocio			
	3.4.2 Transformación de la estructura y la cultura organizacional			
	3.4.3 Evaluación tecnológica de la empresa			
3.4.4 Optimización de los recursos tecnológicos				
	Subtotal	16.0	8.0	7.0

UNIDAD TEMÁTICA IV Gestión del capital humano y la calidad	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Integra la gestión del capital humano y la calidad en la empresa, con base en el marco normativo de las relaciones laborales.	4.1 Capital humano	2.0	2.0	2.0
	4.1.1 Funciones del departamento de capital humano			
	4.2 Marco normativo de las relaciones laborales	4.0	1.0	2.0
	4.3 Calidad	4.0	2.0	2.0
	4.3.1 Control estadístico			
	4.3.2 Calidad total			
	4.4 Herramientas de gestión del Capital Humano y de calidad	6.0	4.0	2.0
	4.4.1 Las 5's			
	4.4.2 Just in Time			
	4.4.3 Análisis funcional			
4.4.4 Benchmarking				
4.4.5 ERP				
	Subtotal	16.0	9.0	8.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 5 DE 8

UNIDAD TEMÁTICA V Tendencias en la gestión empresarial	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Aplica los aspectos legales y sus habilidades digitales con base en las tendencias y tecnologías digitales.	5.1 Aspectos legales	1.5	1.0	1.0
	5.1.1 Propiedad intelectual			
	5.1.2 Uso de información digital			
	5.2 Responsabilidad social y sustentabilidad	1.5	0.5	1.0
	5.3 Habilidades digitales	1.5	0.5	0.5
	5.3.1 Learnability			
	5.3.2 Teamability			
	5.3.3 Networking			
	5.3.4 Adaptability			
	5.4 Tecnologías y tendencias digitales	1.5	1.0	0.5
5.4.1 Internet de las cosas				
5.4.2 Inteligencia Artificial				
5.4.3 Inteligencia de negocios				
5.4.4 Blockchain y la nube				
	Subtotal	6.0	3.0	3.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA:** 6 **DE** 8

<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>
<p><b>Estrategia de Aprendizaje Orientado a Proyectos</b></p> <p>El alumno desarrollará las siguientes actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis de casos prácticos</li> <li>2. Ensayos argumentativos</li> <li>3. Exposición de temas</li> <li>4. Desarrollo de proyecto:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Fase 1: Constitución legal del proyecto empresarial y desarrollo de objetivos</li> <li>Fase 2: Análisis y uso de herramientas de la gestión empresarial</li> <li>Fase 3: Estructura organizacional y análisis tecnológico.</li> <li>Fase 4: Desarrollo de capital humano y de la calidad</li> <li>Fase 5: Habilidades y tendencias digitales</li> </ul> </li> <li>5. Relación de prácticas</li> </ol>	<p>Evaluación diagnóstica</p> <p>Portafolio de evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solución de casos</li> <li>2. Ensayo</li> <li>3. Presentación electrónica</li> <li>4. Reporte de proyecto</li> <li>5. Reporte de prácticas</li> </ol>

<b>RELACIÓN DE PRÁCTICAS</b>			
<b>PRÁCTICA No.</b>	<b>NOMBRE DE LA PRÁCTICA</b>	<b>UNIDADES TEMÁTICAS</b>	<b>LUGAR DE REALIZACIÓN</b>
1	Constitución legal de la empresa	I	Aula
2	Desarrollo de objetivos	I	
3	Implementación de elementos de planeación	II	
4	Herramientas de Gestión	II	
5	Estructura organizacional	III	
6	Innovación u tecnología	II	
7	Manejo de cambio e innovación	III	
8	Herramientas de gestión operativa	III	
9	Capital humano y sus funciones	IV	
10	Marco normativo	IV	
11	Calidad	IV	
12	Herramientas de Gestión de Capital Humano y Calidad	IV	
13	Aspectos legales	V	
14	Responsabilidad social y sustentabilidad	V	
15	Habilidades digitales	V	
16	Tendencias	V	
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	27.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA: 7 DE 8

Bibliografía								
Tipo	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial/ ISBN	Documento			
					Libro	Antología	Otros	
B	Batista, H. N. y Estupiñan, R. J.	2018	Gestión empresarial y posmodernidad	Bélgica Ablibitum/ 978-1-59973-577-1	X			
B	Chiavenato, I.	2019	Introducción a la teoría general de la administración	Mc Graw Hill/ 97814556271824	X			
C	Daft, R. L.	2013	Teoría y diseño organizacional	Thomson/ 9786075268149	X			
B	Hitt, A., Black, J. y Porter, W.	2006	Administración	Pearson Educación/ 970-26-0760-4	X			
C	Laudon, K.C. Laudon, J. P.	2008	Sistemas de información gerencial	Pearson/ 978-607-32-0949-6.	X			
B	Peña, A. B. y Batalla, N. P.	2016	Dirección de comunicación y habilidades directivas	Dykinson/ 978-84-9085-840-0	X			
C	Robbins, P. S. y Coutler, M.	2005	Administración	Pearson Educación/ 9786073227674	X			
B	Rubio, D. P.	2008	Introducción a la gestión empresarial	Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4	X			

Recursos digitales								
Autor, año, título y Dirección Electrónica	Texto	Simulador	Imagen	Tutorial	Video	Presentación	Diccionario	Otro
Kuchkovsky, C., Gómez, G., Diez, D. y Molero, I. (2017). Blockchain: la revolución industrial de internet. <a href="https://www.academia.edu/36701339/Blockchain_La_revolucion%C3%B3n_industrial_de_internet_Alexander_Preukschat">https://www.academia.edu/36701339/Blockchain_La_revolucion%C3%B3n_industrial_de_internet_Alexander_Preukschat</a>	X							
EY. (2020). ¿Estás rediseñando tu futuro o el futuro te está rediseñando a ti? <a href="https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/ey-megatendencias-julio-2020.pdf">https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/ey-megatendencias-julio-2020.pdf</a>	X							
Martínez, D. (2018). Acceso y uso de tecnologías de información y comunicación en México: factores determinantes. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-36072018000200002">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-36072018000200002</a>	X							
Torres, S. et al. (2014). Técnicas formales y de inteligencia artificial para la gestión de recursos para proyectos informáticos. <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992014000300004&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en">http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992014000300004&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en</a>	X							



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA:** 8 **DE** 8

**PERFIL DOCENTE:** Licenciatura en Administración o afines, y/o Maestría en Administración de Negocios o afines.

<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>HABILIDADES DIDÁCTICAS</b>	<b>ACTITUDES</b>
Un año en docencia a nivel superior	Administración Organizaciones Finanzas Formulación y evaluación de proyectos de inversión Economía Métodos cuantitativos para la toma de decisiones Inglés Del Modelo Educativo Institucional	Visión sistémica Gestión de grupos de trabajo interdisciplinario y multidisciplinario Manejo de conflictos Didáctica Manejo de las TIC	Asertividad Ética Tolerancia Honestidad Respeto Responsabilidad Compromiso Responsabilidad social

**ELABORÓ**

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

\_\_\_\_\_  
 L. A. Elba Mendoza Macias  
**Coordinadora**

\_\_\_\_\_  
 M. en C. Iván Giovanni Mosso  
 García  
**Subdirector Académico  
 ESCOM**

\_\_\_\_\_  
 M. en C. Andrés Ortigoza Campos  
**Director ESCOM**

\_\_\_\_\_  
 M. A. N. Fanny Sosa Adán  
**Participante**

\_\_\_\_\_  
 Dr. Edgar Alfredo Portilla Flores  
**Director Interino UPIIT**

\_\_\_\_\_  
 L. E. Virginia Sánchez Cruz  
**Participante**

\_\_\_\_\_  
 Ing. Enrique Lima Morales  
**Subdirector Académico UPIIT**

\_\_\_\_\_  
 Ing. Carlos Alberto Paredes Treviño  
**Director Interino de UPIIC**