



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

| | |
|--|-----------------------|
| UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT) | |
| PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Inteligencia Artificial | |
| UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial | SEMESTRE: VIII |

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en las competencias gerenciales.

| | | | | |
|-----------------------------------|--|------------|--|--|
| CONTENIDOS: | I. Aspectos básicos de la gestión empresarial II. Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica III. Gestión operativa de la empresa IV. Gestión del capital humano y la calidad V. Tendencias en la gestión empresarial | | | |
| ORIENTACIÓN DIDÁCTICA: | Métodos de enseñanza | | Estrategias de aprendizaje | |
| | a) Inductivo | X | a) Estudio de Casos | |
| | b) Deductivo | X | b) Aprendizaje Basado en Problemas | |
| | c) Analógico | X | c) Aprendizaje Orientado a Proyectos | X |
| EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN: | d)Heurístico | | | |
| | Diagnóstica | X | Saberes Previamente Adquiridos | X |
| | Solución de casos | X | Organizadores gráficos | |
| | Problemas resueltos | | Problemarios | |
| | Reporte de proyectos | X | Exposiciones | X |
| | Reportes de indagación | | Otras evidencias a evaluar: Ensayo Presentación electrónica | |
| | Reportes de prácticas | X | | |
| Evaluación escrita | X | | | |
| BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: | Autor(es) | Año | Título del documento | Editorial / ISBN |
| | Batista, H. N. y Estupiñan, R. J | 2018 | Gestión empresarial y posmodernidad | Ablitum/ 978-1-59973-577-1 |
| | Chiavenato, I. | 2019 | Introducción a la teoría general de la administración | Mc Graw Hill/ 97814556271824 |
| | Hitt, M A., Black. S. J. y Porter, L. W. | 2018 | Administración | Pearson Educación/ 970-26-0760-4 |
| | Peña, A.B. y Batalla, N.P | 2016 | Dirección de comunicación y habilidades directivas | Dykinson/ 978-84-9085-840-0 |
| | Rubio, P. | 2008 | Introducción a la gestión empresarial | Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4 |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 2 DE 8

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT) | | |
| PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería en Inteligencia Artificial | | |
| SEMESTRE: VIII | ÁREA DE FORMACIÓN: Terminal y de integración | MODALIDAD: Escolarizada |
| TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórica- Práctica/ Obligatoria | | |
| VIGENTE A PARTIR DE: Agosto 2023 | CRÉDITOS: | |
| | Temip: 7.5 | SATCA: 6.3 |
| INTENCIÓN EDUCATIVA | | |
| <p>La unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egreso de la Ingeniería en Inteligencia Artificial desarrollando habilidades directivas de liderazgo y de toma de decisiones bajo condiciones de riesgo e incertidumbre, manejo de grupos de trabajo, capacidad de negociación, manejo de conflictos, orientación al cambio y a la innovación permanente, para gestionar organizaciones con una actitud emprendedora, ética y de responsabilidad social. Asimismo, desarrolla habilidades transversales como integración de grupos inter y multidisciplinares, comunicación efectiva, aprendizaje autónomo y manejo de conflictos.</p> <p>Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera antecedente con Fundamentos económicos, Finanzas empresariales, Formulación y evaluación de proyectos informáticos, Liderazgo personal e Ingeniería de software para sistemas inteligentes; y de manera lateral Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección.</p> | | |
| PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | | |
| Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en las competencias gerenciales. | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p align="center">TIEMPOS ASIGNADOS</p> <p>HORAS TEORÍA/SEMANA: 3.0</p> <p>HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 1.5</p> <p>HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 54.0</p> <p>HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 27.0</p> <p>HORAS APRENDIZAJE AUTÓNOMO: 24.0</p> <p>HORAS TOTALES/SEMESTRE: 81.0</p> | <p align="center">UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR:</p> <p align="center">Comisión de Diseño del Programa Académico.</p> <hr/> <p align="center">APROBADO POR:</p> <p align="center">Comisión de Programas Académicos del H. Consejo General Consultivo del IPN.</p> <p align="center">19/01/2023</p> | <p align="center">AUTORIZADO Y VALIDADO POR:</p> <hr/> <p align="center">Dra. María Guadalupe Ramírez Sotelo Directora de Educación Superior</p> |
|--|--|---|



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 3 DE 8

| UNIDAD TEMÁTICA I Aspectos básicos de la gestión empresarial | CONTENIDO | HORAS CON DOCENTE | | HRS AA |
|---|---|-------------------|-----|--------|
| | | T | P | |
| UNIDAD DE COMPETENCIA Analiza la gestión empresarial con base en su clasificación y constitucional legal. | 1.1 Las organizaciones | 0.5 | 1.0 | 1.0 |
| | 1.1.1 Clasificación | | | |
| | 1.1.2 Constitución legal de acuerdo con la Ley de Sociedades Mercantiles y la Ley de Sociedades Civiles | | | |
| | 1.2 Administración | 1.0 | | |
| | 1.2.1 Objetivo de la administración | | | |
| | 1.3 Gestión empresarial | 1.5 | 1.0 | 1.0 |
| | 1.3.1 Objetivo de la gestión empresarial | | | |
| 1.3.2 Funciones básicas | | | | |
| 1.3.3 Clasificación | | | | |
| 1.4 Diferencias entre administrar y gestionar | 0.5 | | 1.0 | |
| | Subtotal | 3.5 | 2.0 | 3.0 |

| UNIDAD TEMÁTICA II Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica | CONTENIDO | HORAS CON DOCENTE | | HRS AA |
|--|---|-------------------|-----|--------|
| | | T | P | |
| UNIDAD DE COMPETENCIA Aplica la gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica con base en las diferentes herramientas, la filosofía y su cultura organizacional. | 2.1 Factores de competitividad que afectan la gestión empresarial | 1.0 | | |
| | 2.2 Filosofía corporativa de empresas de innovación tecnológica | 2.0 | | |
| | 2.3 Estrategia y cultura organizacional de empresas de innovación tecnológica | 1.5 | | 1.0 |
| | 2.4 Implementación de la estrategia, planes, programas, presupuestos y procedimientos | 4.0 | 2.5 | 1.0 |
| | 2.4.1 Cuadro de mando integral | | | |
| | 2.5 Herramientas de gestión estratégica | 4.0 | 2.5 | 1.0 |
| | 2.5.1 Análisis FODA y desarrollo de estrategias | | | |
| | 2.5.2 Modelos de negocio | | | |
| | 2.5.3 Modelo de Diamante de Porter | | | |
| | 2.5.4 Plan comercial | | | |
| 2.5.5 Plan maestro | | | | |
| | Subtotal | 12.5 | 5.0 | 3.0 |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 4 DE 8

| UNIDAD TEMÁTICA III Gestión operativa de la empresa | CONTENIDO | HORAS CON DOCENTE | | HRS AA |
|---|---|-------------------|-----|--------|
| | | T | P | |
| UNIDAD DE COMPETENCIA Integra la gestión operativa en la empresa, con base en su estructura organizacional y la innovación tecnológica. | 3.1 Estructura organizacional | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| | 3.1.1 División del trabajo, coordinación, especialización, jerarquización, departamentalización y unidad de mando | | | |
| | 3.2 Innovación y tecnología | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| | 3.2.1 La tecnología como factor intangible de competitividad | | | |
| | 3.2.2 Tecnologías emergentes | | | |
| | 3.3 Manejo de cambio e innovación | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| | 3.4 Herramientas de gestión operativa | 8.0 | 3.0 | 2.0 |
| | 3.4.1 Reingeniería de los procesos de negocio | | | |
| | 3.4.2 Transformación de la estructura y la cultura organizacional | | | |
| | 3.4.3 Evaluación tecnológica de la empresa | | | |
| 3.4.4 Optimización de los recursos tecnológicos | | | | |
| | Subtotal | 16.0 | 8.0 | 7.0 |

| UNIDAD TEMÁTICA IV Gestión del capital humano y la calidad | CONTENIDO | HORAS CON DOCENTE | | HRS AA |
|---|---|-------------------|-----|--------|
| | | T | P | |
| UNIDAD DE COMPETENCIA Integra la gestión del capital humano y la calidad en la empresa, con base en el marco normativo de las relaciones laborales. | 4.1 Capital humano | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| | 4.1.1 Funciones del departamento de capital humano | | | |
| | 4.2 Marco normativo de las relaciones laborales | 4.0 | 1.0 | 2.0 |
| | 4.3 Calidad | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| | 4.3.1 Control estadístico | | | |
| | 4.3.2 Calidad total | | | |
| | 4.4 Herramientas de gestión del Capital Humano y de calidad | 6.0 | 4.0 | 2.0 |
| | 4.4.1 Las 5's | | | |
| | 4.4.2 Just in Time | | | |
| | 4.4.3 Análisis funcional | | | |
| 4.4.4 Benchmarking | | | | |
| 4.4.5 ERP | | | | |
| | Subtotal | 16.0 | 9.0 | 8.0 |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 5 DE 8

| UNIDAD TEMÁTICA V Tendencias en la gestión empresarial | CONTENIDO | HORAS CON DOCENTE | | HRS AA |
|--|--|----------------------|-----|-----------|
| | | T | P | |
| UNIDAD DE COMPETENCIA Aplica los aspectos legales y sus habilidades digitales con base en las tendencias y tecnologías digitales. | 5.1 Aspectos legales | 1.5 | 1.0 | 1.0 |
| | 5.1.1 Propiedad intelectual | | | |
| | 5.1.2 Uso de información digital | | | |
| | 5.2 Responsabilidad social y sustentabilidad | 1.5 | 0.5 | 1.0 |
| | 5.3 Habilidades digitales | 1.5 | 0.5 | 0.5 |
| | 5.3.1 Learnability | | | |
| | 5.3.2 Teamability | | | |
| | 5.3.3 Networking | | | |
| | 5.3.4 Adaptability | | | |
| | 5.4 Tecnologías y tendencias digitales | 1.5 | 1.0 | 0.5 |
| 5.4.1 Internet de las cosas | | | | |
| 5.4.2 Inteligencia Artificial | | | | |
| 5.4.3 Inteligencia de negocios | | | | |
| 5.4.4 Blockchain y la nube | | | | |
| | Subtotal | 6.0 | 3.0 | 3.0 |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA: 6 **DE** 8

| ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE | EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES |
|--|--|
| <p>Estrategia de Aprendizaje Orientado a Proyectos</p> <p>El alumno desarrollará las siguientes actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de casos prácticos 2. Ensayos argumentativos 3. Exposición de temas 4. Desarrollo de proyecto: <ul style="list-style-type: none"> Fase 1: Constitución legal del proyecto empresarial y desarrollo de objetivos Fase 2: Análisis y uso de herramientas de la gestión empresarial Fase 3: Estructura organizacional y análisis tecnológico. Fase 4: Desarrollo de capital humano y de la calidad Fase 5: Habilidades y tendencias digitales 5. Relación de prácticas | <p>Evaluación diagnóstica</p> <p>Portafolio de evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solución de casos 2. Ensayo 3. Presentación electrónica 4. Reporte de proyecto 5. Reporte de prácticas |

| RELACIÓN DE PRÁCTICAS | | | |
|------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------|
| PRÁCTICA No. | NOMBRE DE LA PRÁCTICA | UNIDADES TEMÁTICAS | LUGAR DE REALIZACIÓN |
| 1 | Constitución legal de la empresa | I | Aula |
| 2 | Desarrollo de objetivos | I | |
| 3 | Implementación de elementos de planeación | II | |
| 4 | Herramientas de Gestión | II | |
| 5 | Estructura organizacional | III | |
| 6 | Innovación u tecnología | II | |
| 7 | Manejo de cambio e innovación | III | |
| 8 | Herramientas de gestión operativa | III | |
| 9 | Capital humano y sus funciones | IV | |
| 10 | Marco normativo | IV | |
| 11 | Calidad | IV | |
| 12 | Herramientas de Gestión de Capital Humano y Calidad | IV | |
| 13 | Aspectos legales | V | |
| 14 | Responsabilidad social y sustentabilidad | V | |
| 15 | Habilidades digitales | V | |
| 16 | Tendencias | V | |
| | | TOTAL DE HORAS | 27.0 |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA: 7 DE 8

| Bibliografía | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|------|---|--|-----------|-----------|-------|--|
| Tipo | Autor(es) | Año | Título del documento | Editorial/ ISBN | Documento | | | |
| | | | | | Libro | Antología | Otros | |
| B | Batista, H. N. y Estupiñan, R. J. | 2018 | Gestión empresarial y posmodernidad | Bélgica Ablibitum/ 978-1-59973-577-1 | X | | | |
| B | Chiavenato, I. | 2019 | Introducción a la teoría general de la administración | Mc Graw Hill/ 97814556271824 | X | | | |
| C | Daft, R. L. | 2013 | Teoría y diseño organizacional | Thomson/ 9786075268149 | X | | | |
| B | Hitt, A., Black, J. y Porter, W. | 2006 | Administración | Pearson Educación/ 970-26-0760-4 | X | | | |
| C | Laudon, K.C. Laudon, J. P. | 2008 | Sistemas de información gerencial | Pearson/ 978-607-32-0949-6. | X | | | |
| B | Peña, A. B. y Batalla, N. P. | 2016 | Dirección de comunicación y habilidades directivas | Dykinson/ 978-84-9085-840-0 | X | | | |
| C | Robbins, P. S. y Coutler, M. | 2005 | Administración | Pearson Educación/ 9786073227674 | X | | | |
| B | Rubio, D. P. | 2008 | Introducción a la gestión empresarial | Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4 | X | | | |

| Recursos digitales | | | | | | | | |
|---|-------|-----------|--------|----------|-------|--------------|-------------|------|
| Autor, año, título y Dirección Electrónica | Texto | Simulador | Imagen | Tutorial | Video | Presentación | Diccionario | Otro |
| | | | | | | | | |
| Kuchkovsky, C., Gómez, G., Diez, D. y Molero, I. (2017). Blockchain: la revolución industrial de internet. https://www.academia.edu/36701339/Blockchain_La_revolucion%C3%B3n_industrial_de_internet_Alexander_Preukschat | X | | | | | | | |
| EY. (2020). ¿Estás rediseñando tu futuro o el futuro te está rediseñando a ti? https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/ey-megatendencias-julio-2020.pdf | X | | | | | | | |
| Martínez, D. (2018). Acceso y uso de tecnologías de información y comunicación en México: factores determinantes. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-36072018000200002 | X | | | | | | | |
| Torres, S. et al. (2014). Técnicas formales y de inteligencia artificial para la gestión de recursos para proyectos informáticos. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992014000300004&script=sci_arttext&tlng=en | X | | | | | | | |



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA: 8 **DE** 8

PERFIL DOCENTE: Licenciatura en Administración o afines, y/o Maestría en Administración de Negocios o afines.

| EXPERIENCIA PROFESIONAL | CONOCIMIENTOS | HABILIDADES DIDÁCTICAS | ACTITUDES |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Un año en docencia a nivel superior | Administración Organizaciones Finanzas Formulación y evaluación de proyectos de inversión Economía Métodos cuantitativos para la toma de decisiones Inglés Del Modelo Educativo Institucional | Visión sistémica Gestión de grupos de trabajo interdisciplinario y multidisciplinario Manejo de conflictos Didáctica Manejo de las TIC | Asertividad Ética Tolerancia Honestidad Respeto Responsabilidad Compromiso Responsabilidad social |

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

L. A. Elba Mendoza Macias
Coordinadora

M. en C. Iván Giovanni Mosso
García
**Subdirector Académico
ESCOM**

M. en C. Andrés Ortigoza Campos
Director ESCOM

M. A. N. Fanny Sosa Adán
Participante

Dr. Edgar Alfredo Portilla Flores
Director Interino UPIIT

L. E. Virginia Sánchez Cruz
Participante

Ing. Enrique Lima Morales
Subdirector Académico UPIIT

Ing. Carlos Alberto Paredes Treviño
Director Interino de UPIIC