

M. EN D. JUAN JESÚS ALCARÁZ TORRES

CURRICULUM VITAE

CARGO ACTUAL EN EL IPN **Jefe de la Unidad de Informática de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional**

APTITUDES Y HABILIDADES

- Administración y soporte de la red institucional de la Escuela Superior de Cómputo
- Administración de los laboratorios de cómputo
- Administración y soporte a los equipos de cómputo de la Escuela Superior de Cómputo

EXPERIENCIA PROFESIONAL **Help Desk, TSD Tecnología en Service Desk S.A. de C.V.**

Abril 2005 – Diciembre 2005

Soporte técnico vía telefónica a las sucursales de Bancomer

EDUCACIÓN **Maestría en Dirección de las Tecnologías de la Información**

Ingeniería en Comunicación y Electrónica

OTRAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS

- Diplomado en “Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior (4ª Generación)”
CGFIE/15/E2/063DO/2/D/E/162/200515-190517.
Del 5 de febrero al 8 de julio de 2016