

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO**



**PROPUESTA DE TRABAJO**

Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social

Primeramente, se menciona las áreas o departamento que dependen de esta subdirección, ya que la presente contempla a estos deptos.

- a) Gestión escolar: Inscripción, reinscripción, Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar y trámites.
- b) Servicios estudiantiles: Biblioteca, biblioteca digital y servicios de información, Atención a la salud, Orientación Educativa, Servicio Médico, Servicio Odontológico, Difusión y fomento a la cultura, Desarrollo y fomento deportivo
- c) Extensión y apoyos educativos: Becas, Titulación, bolsa de trabajo, servicio social, seguimiento de egresados
- d) Integración social: Movilidad, fomento a la cultura emprendedora, propiedad intelectual, estancia profesional.

**I. Fundamentación y Marco Estratégico**

La Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social constituye un eje estratégico en la formación integral del estudiantado del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), al articular los servicios académicos, administrativos, culturales, deportivos, de salud, orientación y vinculación social que inciden directamente en la permanencia, el desempeño y el egreso oportuno.

En el contexto actual de transformación digital, innovación educativa, atención a la diversidad y fortalecimiento del bienestar estudiantil, esta Subdirección debe evolucionar de un modelo predominantemente operativo hacia un modelo estratégico, preventivo, analítico y centrado en el estudiante, alineado con:

- El Programa de Desarrollo Institucional del IPN.
- El Modelo Educativo Institucional.
- Los principios de inclusión, equidad, calidad y pertinencia de la educación superior.

La presente propuesta plantea una gestión basada en cinco ejes estratégicos:

1. Permanencia y Trayectoria Escolar Exitosa.
2. Bienestar Integral y Salud Preventiva.
3. Integración Social y Vinculación con el Entorno.

4. Transformación Digital de los Servicios Educativos.
5. Gestión con Enfoque de Calidad, Datos e Indicadores.



## II. Diagnóstico General

En la ESCOM como escuela de nivel superior del IPN, identifica riesgos, tales como:

- Incremento en índices de reprobación y rezago en primeros semestres.
- Necesidad de fortalecer programas de tutorías y asesorías académicas.
- Problemáticas socioemocionales derivadas de contextos familiares, económicos y digitales.
- Desarticulación entre servicios escolares, orientación, becas y vinculación.
- Uso limitado de datos para toma de decisiones preventivas.

Ante este panorama, la Subdirección debe consolidarse como un centro de articulación institucional, que integre información, acompañamiento y estrategias de intervención temprana.

## III. Ejes Estratégicos y Líneas de Acción

Eje 1: Permanencia y Trayectoria Escolar Exitosa

**Objetivo:** Reducir índices de deserción, rezago y bajo rendimiento mediante un modelo integral de acompañamiento académico.

Líneas de acción:

1. Implementación de un Sistema de Alerta Temprana:
  - Identificación de estudiantes en riesgo (inasistencias, bajo promedio, cargas críticas).
  - Seguimiento personalizado con tutor académico.
2. Fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías:
  - Capacitación docente en acompañamiento académico y socioemocional.
  - Integración de tutorías híbridas (presencial–virtual).
  - Indicadores de impacto (retención, regularización).
3. Programa de Regularización Estratégica:
  - Asesorías focalizadas en unidades de aprendizaje críticas.
  - Uso de recursos digitales, bancos de reactivos y simuladores.
4. Seguimiento a Egreso y Titulación:
  - Estrategias para reducir tiempos de titulación.
  - Acompañamiento en procesos administrativos.

Indicadores clave: Tasa de retención por cohorte, Índice de reprobación por semestre, Tiempo promedio de egreso, Eficiencia terminal.

## Eje 2: Bienestar Integral y Salud Preventiva

Objetivo: Fortalecer el desarrollo físico, emocional y social del estudiantado.

Líneas de acción:

1. Programa Integral de Salud Mental:
  - Jornadas de detección oportuna.
  - Talleres de manejo de estrés, ansiedad y organización del tiempo.
  - Canalización oportuna a servicios especializados.
2. Campañas de Salud Preventiva:
  - Nutrición, activación física y prevención de adicciones.
  - Coordinación con instancias médicas institucionales.
3. Fortalecimiento de Actividades Culturales y Deportivas:
  - Incrementar participación estudiantil.
  - Integrar actividades como parte del desarrollo de competencias blandas.
4. Espacios Seguros e Inclusivos:
  - Protocolos contra violencia y discriminación.
  - Cultura institucional de respeto y equidad.

Indicadores clave: Participación en actividades culturales/deportivas, Número de atenciones psicológicas preventivas, Encuestas de clima escolar.

## Eje 3: Integración Social y Vinculación con el Entorno

Objetivo: Consolidar la responsabilidad social y la integración comunitaria.

Líneas de acción:

1. Servicio Social con Impacto:
  - Proyectos alineados a necesidades reales del entorno.
  - Evaluación del impacto social.
2. Programas de Vinculación con Sector Productivo:
  - Prácticas profesionales estratégicas.
  - Participación en proyectos tecnológicos y sociales.
3. Integración con Egresados:
  - Red de seguimiento.
  - Mentoría de egresados a estudiantes.
4. Participación en proyectos alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por la Organización de las Naciones Unidas.

Indicadores clave: Número de convenios activos, Estudiantes en prácticas profesionales, Impacto social documentado.

## Eje 4: Transformación Digital de los Servicios Educativos





Objetivo: Modernizar procesos para mayor eficiencia y trazabilidad.

Líneas de acción:

1. Digitalización de Trámites:
  - Historial académico accesible y actualizado.
  - Automatización de constancias y procesos recurrentes.
2. Tablero de Control de Indicadores:
  - Visualización en tiempo real de retención, rezago y desempeño.
  - Toma de decisiones basada en datos.
3. Uso estratégico de inteligencia artificial:
  - Análisis predictivo de riesgo académico.
  - Chatbots institucionales para orientación.
4. Capacitación Digital:
  - Formación del personal administrativo en herramientas tecnológicas.

Indicadores clave: Reducción de tiempos de atención, Satisfacción del usuario, Porcentaje de trámites digitalizados.

Eje 5: Gestión con Enfoque de Calidad

Objetivo: Consolidar una gestión eficiente, transparente y medible.

Líneas de acción:

1. Manuales de procesos actualizados.
2. Evaluación semestral de servicios.
3. Encuestas de satisfacción estudiantil.
4. Reuniones trimestrales de análisis de indicadores.

Se promoverá una cultura de mejora continua alineada con estándares nacionales e internacionales de educación superior.

#### IV. Plan de Implementación (Cronograma General)

Corto plazo (Primer año):

- Diagnóstico detallado por carrera.
- Implementación del sistema de alerta temprana.
- Digitalización inicial de trámites prioritarios.
- Programa piloto de salud mental.

Mediano plazo (2–3 años):

- Consolidación del tablero de control.
- Reducción medible en índices de deserción.

- Vinculación ampliada con sector productivo.
- Evaluación externa de impacto.

Largo plazo (4–5 años):

- Modelo replicable en otras escuelas del IPN.
- Certificación de procesos administrativos.
- Reconocimiento institucional por buenas prácticas.

#### V. Impacto Esperado

La implementación de esta propuesta permitirá:

- Disminuir la deserción y el rezago.
- Incrementar la eficiencia terminal.
- Mejorar la satisfacción estudiantil.
- Fortalecer la integración social.
- Modernizar la gestión educativa.

Más allá de la administración de servicios, la Subdirección se consolidará como un espacio estratégico de acompañamiento integral, centrado en el estudiante, con enfoque preventivo, humano y tecnológico.

#### VI. Conclusión

La Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social debe evolucionar hacia un modelo de gestión integral que articule bienestar, permanencia, inclusión, digitalización y responsabilidad social. En el contexto del Instituto Politécnico Nacional, esta transformación no sólo es deseable, sino necesaria para responder a las demandas contemporáneas de la educación superior.

La presente propuesta ofrece una ruta clara, medible y sostenible para posicionar a la Subdirección como un pilar estratégico en la formación de profesionales competentes, éticos y socialmente comprometidos.



---

Prof. Guillermo Márquez Arreguín

ESCOM